

โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี
ขอข่ายการซ่อมเสริม/สอบแก้ตัว

รายวิชาพฤติกรรมลูกค้า รหัสวิชา ง33208 ชั้น ม.6


วิธีดำเนินการเรียนซ่อมเสริม / สอบแก้ตัว

รายงาน แบบฝึก / ใบงาน ชิ้นงาน อื่นๆ.....

รายละเอียดของงาน

1. มอบหมายให้นักเรียนสร้างบุคลิกลักษณะลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ที่ต้องการจะเสนอขายสินค้า ในรูปแบบ Customer Persona Template ดังตัวอย่าง

Customer Persona Template

Background:	Manager Beth 	Challenges:
Demographics:	Hobbies & Interests:	Common Objections:
Goals:		Biggest Fears:

2. วิเคราะห์กระบวนการตัดสินใจซื้อ (Customer Journey) ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายจากข้อ 1 ทั้ง 6 ขั้นตอน

2.1 การรับรู้ (Awareness)

2.2 การค้นหาข้อมูล (Evaluation)

2.3 การตัดสินใจซื้อ (Purchase)

2.4 การใช้งาน (Usage)

2.5 ซื้อมีซ้ำ (Repurchase)

2.6 การสนับสนุน (Advocacy)

เกณฑ์พิจารณาให้ผ่านการซ่อมเสริม

1. ปฏิบัติได้ตามรายละเอียดที่แจ้งไว้ด้านบน

ช่องทางการติดต่อครูผู้สอน

- เบอร์โทรติดต่อ: 0816519141

- ไลน์ : thunnaphat

ลงชื่อ...มิสรัญญาภัทร์...ตรีเมต.....ครูผู้สอน

...26.../...10...../...65...

ผลการพิจารณาของหัวหน้ากลุ่มสาระฯ

อนุมัติ

มิสรัญญา ปรุงเมืองงาม

หัวหน้ากลุ่มสาระการงานอาชีพ